

# ALGEMENE VOORWAARDEN Van der Kolk Gorinchem b.v.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN

VAN DER KOLK GORINCHEM B.V. KvK-nummer 55937853 KvK ROTTERDAM

### Artikel 1: definities

1. In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:

- Van der Kolk: Van der Kolk Gorinchem B.V., de gebruiker van deze voorwaarden;
- opdrachtgever: de contractpartij met wie Van der Kolk een overeenkomst heeft gesloten dan wel voornemens is te sluiten;
- overeenkomst: de overeenkomst die Van der Kolk met de opdrachtgever sluit of voornemens is te sluiten;

### Artikel 2: toepasselijkheid

1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Van der Kolk met opdrachtgever sluit alsmede op al haar offertes en uit de overeenkomsten voortvloeiende diensten, projecten, leveringen en werk met in achtname van het bepaalde in het volgende artikellid.

2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Van der Kolk van de hand heeft gewezen met het doel die voorwaarden te vervangen door de algemene voorwaarden van opdrachtgever en Van der Kolk met die vervanging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

### Artikel 3: aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

1. De door Van der Kolk gedane aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en binden haar eerst, nadat de daarop gebaseerde opdrachten schriftelijk door haar zijn bevestigd dan wel nadat aan deze opdrachten door Van der Kolk daadwerkelijk en volledig uitvoering is gegeven.

2. De door Van der Kolk gedane aanbiedingen zijn, tenzij anders is aangegeven, vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Indien de aanbieder binnen een termijn van 30 dagen niet volledig en onvoorwaardelijk is aanvaard, komt de aanbieder te vervallen. In dat geval is Van der Kolk gerechtigd de kosten, die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de aanbieder aan degene op wiens verzoek zij de aanbieder heeft uitgebracht, in rekening te brengen.

### Artikel 4: prijzen

1. De door Van der Kolk in haar aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Kostprijsverhogende omstandigheden, waaronder overheidsmaatregelen en andere van buiten komende omstandigheden, geven Van der Kolk het recht jegens opdrachtgever op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen, zelfs als reeds een overeenkomst met opdrachtgever is tot stand gekomen.

### Artikel 5: meer- en minderwerk

1. Van der kolk is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk in mindering op de overeengekomen prijs te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Van der Kolk hetzij op verzoek of op last van opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde (overheids-)voorschriften in afwijking van de overeenkomst wordt gepresteerd.

2. In geval opdrachtgever opdracht geeft tot uitvoering van meerwerk, is Van der Kolk gerechtigd bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag van het meerwerk in rekening te brengen. Het resterende gedeelte voor het meerwerk zal Van der Kolk aan opdrachtgever berekenen bij het gereedkomen van het meerwerk, dan wel bij de eerstkomende factuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minderwerk door Van der Kolk worden verrekend bij de eindafrekening.

### Artikel 6: termijn van uitvoering

1. De termijn waarbinnen het werk dient te worden uitgevoerd, vangt eerst aan nadat Van der Kolk alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens van opdrachtgever heeft ontvangen.

2. De opgegeven of overeengekomen termijn is geen fatale termijn. De enkele overschrijding van de opgegeven of overeengekomen termijn heeft niet het verzuim van Van der Kolk jegens opdrachtgever tot gevolg. Verzuim treedt eerst in nadat opdrachtgever Van der Kolk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om haar verplichtingen na te komen.

3. Overschrijding van de (leverings-)termijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en evenmin het recht om schadevergoeding te vorderen, ook niet als er sprake is van verzuim als in het voorgaande lid is bedoeld. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Van der Kolk en in het geval de (leverings-)termijn met meer dan zes maanden wordt overschreden. Alsdan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

## Artikel 7: verplichtingen van Van der Kolk

1. Van der Kolk is gehouden het werk naar beste kunnen en deugdelijk uit te voeren.
2. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk door een niet aan Van der Kolk te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is Van der Kolk gehouden de door haar noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering, zoals aangenomen, terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uit te voeren.

## Artikel 8: garantie

Van der Kolk garandeert de gebruikelijke, normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde werk. In geval aan deze garantie niet wordt voldaan, zal opdrachtgever Van der Kolk schriftelijk berichten en heeft Van der Kolk het recht het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van dat deel van het factuurbedrag waarop de betreffende werkzaamheden zien, zulks ter keuze van Van der Kolk.

## Artikel 9: aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van Van der Kolk voor schade van opdrachtgever is steeds beperkt tot hetgeen waartoe Van der Kolk gehouden is in het kader van de in het vorige artikel genoemde garantiebepaling.
2. Van der Kolk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop personeel, schade door verlies van gegevens en data en reputatieschade.
3. Iedere aansprakelijkheid van Van der Kolk voor schade van opdrachtgever is steeds beperkt tot een vergoeding van maximaal het met de overeenkomst gemoeide bedrag dan wel het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover Van der Kolk tegen de betreffende aansprakelijkheid is verzekerd en indien het door de verzekering gedekte bedrag hoger is dan het met de overeenkomst gemoeide bedrag.
4. Van der Kolk is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onoordeelkundig gebruik van het door haar geleverde werk, noch indien het door haar geleverde werk door opdrachtgever of door derden zijn gewijzigd.
5. Indien Van der Kolk voor de uitvoering van enige opdracht gebruik maakt of moet maken van de medewerkers en/of diensten van derden en/of leveranciers, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties.
6. Van der Kolk is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van haar werknemers, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
7. Elke aansprakelijkheid van Van der Kolk vervalt een jaar na de levering van het werk, tenzij de aansprakelijkheidsclaim binnen dat jaar door opdrachtgever bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

## Artikel 10: reclames

1. Opdrachtgever is verplicht om direct na voltooiing van het werk het geleverde te controleren. Reclames van opdrachtgever over de levering dienen binnen drie dagen schriftelijk bij Van der Kolk te worden ingediend bij gebreke waarvan elk recht van reclame komt te vervallen.
2. Opdrachtgever is gehouden om Van der Kolk in de gelegenheid te stellen de reclame ten aanzien van het geleverde werk te (doen) inspecteren.
3. Ingeval een reclame van opdrachtgever gegrond wordt bevonden is Van der Kolk gerechtigd om het betreffende werk te vervangen dan wel opdrachtgever te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag waarop de diensten ten aanzien waarvan de reclames gelden, zien.
4. Ingeval van een niet geaccepteerde reclame zijn de kosten van de inspectie en alle daarmee samenhangende kosten voor rekening van opdrachtgever. Wordt de reclame geaccepteerd, dan draagt Van der Kolk deze kosten.

## Artikel 11: overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor Van der Kolk geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Van der Kolk tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever zal zijn gehouden.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid als gevolg waarvan Van der Kolk verhinderd is de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onder overmacht voor Van der Kolk wordt in ieder geval verstaan: stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering door toeleveranciers, defecte of storende telefoon- en internetlijnen, overstromingen, brand, inbraak, calamiteiten, infecties van ICT-systemen, vernielingen, weersinvloeden alsmede schaarste.

# ALGEMENE VOORWAARDEN Van der Kolk Gorinchem b.v.

## **Artikel 12: ontbinding overeenkomst**

Ingeval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever dan wel ingeval opdrachtgever wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling heeft Van der Kolk het recht de overeenkomst met opdrachtgever ontbonden te verklaren, behoudens de overige rechten van Van der Kolk.

## **Artikel 13: aansprakelijkheid opdrachtgever voor verstrekte gegevens**

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, waaronder ook de door hem voorgeschreven aanwijzingen en werkwijzen.
2. De gevolgen van door opdrachtgever aan Van der Kolk ter beschikking gestelde gebrekkige informatie of hulpmiddelen komen voor rekening van opdrachtgever.
3. De door opdrachtgever gecontroleerde en voor akkoord getekende ontwerptekeningen zijn uitgewerkte contractstukken. De maatvoering wordt door opdrachtgever opgegeven en gecontroleerd en is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Van der Kolk is verantwoordelijk voor de exacte maatvoering van de productietekeningen.

## **Artikel 14: betaling**

1. Betaling van het door Van der Kolk aan opdrachtgever te leveren en/of geleverde werk en diensten vindt plaats binnen 30 dagen na de factuurdatum in euro's tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden om de facturen van Van der Kolk aan haar te voldoen zonder dat de opdrachtgever het recht heeft om zich op enige verrekening te beroepen.
3. Van der Kolk is gerechtigd om voor uitvoering van de werkzaamheden een aanbetaling van tenminste 25% van het overeengekomen bedrag aan opdrachtgever te factureren. Voor de betaling van deze factuur geldt niet alleen de betalingstermijn van het eerste lid van deze bepaling, maar ook, dat deze voldaan dient te zijn voor aanvang van de werkzaamheden van Van der Kolk.
4. Indien betaling door opdrachtgever niet binnen 30 dagen na factuurdatum plaatsvindt, is Van der Kolk gerechtigd opdrachtgever rente in rekening te brengen op basis van 1% per maand, te rekenen vanaf de factuurdata tot de dag van algehele betaling. Voorts is Van der Kolk alsdan gerechtigd, om, voor het geval zij haar vordering ter incasso uit handen moet geven aan een derde, opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, welke 15% zullen bedragen van de vordering aan hoofdsom met een minimum van € 150,-.

## **Artikel 15: zekerheidsstelling en opschortingsrecht**

1. Van der Kolk is steeds gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor de richtige nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Kolk, ook indien Van der Kolk de overeengekomen werkzaamheden nog niet (volledig) heeft uitgevoerd, dan wel de overeenkomst anderszins nog niet (volledig) heeft uitgevoerd.
2. Indien opdrachtgever weigert om de door Van der Kolk verlangde zekerheid te stellen, heeft Van der Kolk het recht de overeenkomst te ontbinden en dan is opdrachtgever gehouden Van der Kolk de door haar geleden schade, onkosten en winstderving volledig te vergoeden.
3. Voorts is Van der Kolk gerechtigd om, ingeval opdrachtgever enige betalings- of andere verplichting jegens Van der Kolk niet nakomt, haar werkzaamheden op te schorten, ook ingeval tussen partijen een vaste (op)leveringstermijn is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn betaling op te schorten.

## **Artikel 16: intellectuele eigendomsrechten**

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het (teken-)werk uitsluitend bij Van der Kolk.
2. Opdrachtgever zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en op de overige daarmee samenhangende rechten van Van der Kolk op de producten.
3. Bij overtreding van één of meerdere bepalingen omschreven in de eerste twee leden van dit artikel door opdrachtgever, verbeurt opdrachtgever aan Van der Kolk een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 25.000,- voor elke overtreding of, naar keuze van Van der Kolk, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Van der Kolk om een volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

## **Artikel 17: gedeeltelijke nietigheid**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig of nietig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

## **Artikel 18: toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten met Van der Kolk en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.